

# IT KITSGIDS

## MELD DIE VOLGENDE FOUTE AAN BY [help@sun.ac.za](mailto:help@sun.ac.za):

1. Wagwoord vir **Sentrale Rekenaars** (TeraTerm)
2. Toegang tot **SunID**  
Departementele voorsitter stuur versoek en verleen toestemming. Met die skep van die US-nommer en -rol, verkry die persoon kaarttoegang en kan 'n gebruikersnaam aangevra word.
3. **Kaartleserstelsels** - foute aangemeld vir aandag aan TAS. (Kaartlesers by deure, valbome, kopieermasjiene wat gekoppel is aan kaartlesers en *Offline* aandui, asook kamera-foute)
4. Toegang tot departementele **G:skyf**  
Departementele voorsitter of sekretaresse stuur versoek om toestemming te verleen.
5. **Ekstra netwerk spasie** vir H (persoonlike) of G (departementele) skyf  
Koste: R10 per 1GB betaal aan kostepunt 6414. E-pos die rekwisiesnommer en die gebruikersnaam ter bevestiging.  
Standaard groottes: H-skyf (persoonlike) spasie per persoon – 1GB en G-skyf (departement) spasie persoon = 15GB
6. **Ekstra e-pos spasie**: R100 = 1GB (1 000 MB) per jaar betaal aan kostepunt 6414. E-pos die rekwisiesnommer en die gebruikersnaam.
7. **Foutiewe of onaktiewe netwerkpunte**. (Verskaf asb. kamer- en fisiese punt nommer)
8. **Foutiewe rekenaars, drukkers, skerms**. (Verskaf asb. batenommers)
9. **Nuwe netwerkpunte**.
10. **Opstel van 'n personeelid se privaatrekenaar** om op US-stelsels te werk.  
Koste = R300, betaal aan kostepunt 6414. E-pos die rekwisiesnommer.
11. **Enige rekenaarprobleme**, bv. 'n blou skerm. (Verskaf asb. batenommers)
12. **Toegang tot WiFi-punte** vir mobiele toestelle. (Selfone se MAC-adres).

## MELD DIE VOLGENDE TELEFOONPROBLEME AAN BY [telecom@sun.ac.za](mailto:telecom@sun.ac.za):

1. **Onaktiewe telefoon** (nadat netwerkpunte ondersoek is)
2. **Nuwe telefoon**. Meld asseblief die persoon se besonderhede, US-nommer, gebruikersnaam, gebou- en kantoor nommer, sowel as die kostepunt.
3. **Verandering van telefoongebruiker**.  
Meld asseblief die persoon se besonderhede, US-nommer en gebruikersnaam.

## ANDER SELFHELPGIDSE

1. **Verander wagwoord**: [www.sun.ac.za/useradm](http://www.sun.ac.za/useradm) (Maak seker dat die Outlook en Inetkey toe is)
2. **Heraktivering** van gebruikersname voor 31 Maart: [www.sun.ac.za/useradm](http://www.sun.ac.za/useradm) (maak seker van die regte kostepunt)
3. **Nuwe gebruikersname**: gids.sun.ac.za en kies die *Username Requests (Network registrations)*
4. Kwotasie vir **nuwe programmatuur of sagteware**: e-pos [quote@sun.ac.za](mailto:quote@sun.ac.za) en [software@sun.ac.za](mailto:software@sun.ac.za) vir nie-standard sagteware aankope of navrae oor spesifieke vereistes.

## ANDER BELANGRIKE NOMMERS:

TAS	x3795
USB	x2330
MENSLIKE HULPBRONNE	x2753
IT HUB (STUDENTE)	x9289
BIBLIOTEEK	x2486/3315
KLIENTEDIENSENTRUM	X9111
INSTANDHOUDING	X4666
SUNLEARN	X2222

Vir meer informasie besoek: [www.sun.ac.za/itservices](http://www.sun.ac.za/itservices) of [www.sun.ac.za/infoteg](http://www.sun.ac.za/infoteg)